

CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ONLINE

1. **Condizioni Generali e identità del Venditore** - L'offerta e la vendita della partecipazione a "Cavalieri Digitali 2024", presentata all'interno del sito web disponibile all'indirizzo Cavalieridigitali.com, è regolata dalle presenti condizioni generali di vendita online (di seguito, per brevità, "**Condizioni Generali**") disciplinanti i rapporti tra Sintagma, P. IVA 03534010834, con sede legale in Via Libertà 109, Capo d'Orlando (ME), con e-mail scrivici@sintagma.agency, (di seguito "**Sintagma**"), ed il **Cliente**, come di seguito definito.

Nel rapporto con il Cliente troveranno applicazione le disposizioni previste dalle Condizioni Generali, pubblicate all'interno del Sito Ufficiale, come di seguito definito, disponibili al momento della conclusione del Contratto.

2. **Definizioni** - I seguenti termini ed espressioni assumeranno il significato qui di seguito indicato per ciascuno di essi all'interno delle Condizioni Generali, del Contratto e nelle fasi di esecuzione dello stesso; i termini definiti al singolare si intenderanno definiti anche al plurale e viceversa:

"**Cliente**": significa qualsiasi utente che acquista la partecipazione a Cavalieri Digitali, accettando le Condizioni Generali e il Contratto;

"**Consumatore**": si intende qualsiasi persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;

"**Contratto**": indica l'accordo tra Sintagma e il Cliente finalizzato a regolare il loro rapporto giuridico così come disciplinato dalle Condizioni Generali e dal Modulo d'Ordine e da ogni altra informazione resa all'interno dell'e-commerce;

"**Condizioni Generali**": indica il presente documento;

"**Luogo dell'Evento**": indica l'insieme dei fabbricati e dei terreni che costituiscono i luoghi di svolgimento di CD;

"**Modulo d'Ordine**": si intende il documento integrativo alle Condizioni Generali;

"**Parti**": significa congiuntamente Sintagma e il Cliente;

"**Partecipazione**": significa il titolo d'ingresso a CD, acquistato all'interno del Sito Ufficiale;

"**Sito Ufficiale**": significa il sito web disponibile all'indirizzo www.cavalieridigitali.com, all'interno del quale è possibile acquistare la Partecipazione;

"**CD**": si intende l'evento, Cavalieri Digitali, che avrà luogo a Capo d'Orlando in data 20 e 21 settembre 2024, come definito all'interno del Sito Ufficiale.



3. **Oggetto** - Le Condizioni Generali regolano l'acquisto della Partecipazione all'interno del Sito Ufficiale. La Partecipazione all'interno di CD è inclusiva di:

- Facoltà di accedere a CD, entrambi i giorni;
- Materiale di cartoleria utilizzabile per appunti;
- Attestato di partecipazione rilasciato al termine dei due giorni di CD.

Sintagma non intende concludere alcun Contratto con soggetti che siano Consumatori. Il Consumatore, pertanto, è tenuto a non concludere il Contratto.

Sintagma si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- da un Cliente che abbia in precedenza violato le Condizioni Generali in precedenti edizioni di CD;
- da un Cliente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
- da Clienti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, inventati, di fantasia, incompleti o comunque inesatti e/o in qualsiasi modo non corrispondenti al vero o riferiti a terze persone.

4. **Acquisto della Partecipazione** - Il Cliente potrà procedere all'acquisto della Partecipazione seguendo la procedura indicata all'interno del Sito Ufficiale e compilando il Modulo d'Ordine, avendo cura di indicare il numero di biglietti desiderato.

Successivamente il Cliente dovrà leggere le Condizioni Generali nonché stamparne una copia cartacea e memorizzarne una copia su un supporto duraturo che gli permetta di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.

Qualora il Cliente abbia dei dubbi sul testo delle Condizioni Generali questi è tenuto a contattare il servizio clienti e a non effettuare alcuna operazione di acquisto all'interno del Sito Ufficiale. Sintagma, su richiesta del Cliente, potrà fornire copia elettronica del Contratto e/o delle Condizioni Generali all'indirizzo email indicato dal Cliente. Il Cliente dovrà, inoltre, rendere il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali mediante uno o più flag su una o più checkbox, in conformità all'informativa privacy resa.



5. **Consegna della Partecipazione** - La consegna della/e Partecipazione/i acquistate sul Sito avverrà online, all'indirizzo email fornito dal Cliente al momento della registrazione.
6. **Prezzi** - Il prezzo della Partecipazione è da intendersi **IVA inclusa**. Il prezzo della Partecipazione indicato al momento dell'acquisto, è valido sino al completamento della procedura d'acquisto. In caso di cancellazione dell'evento CD, di cui al punto 9 delle presenti Condizioni Generali, il prezzo della Partecipazione non sarà restituita al Cliente.

L'elencazione all'interno del Sito Ufficiale di CD dei nominativi dei relatori deve comunque considerarsi effettuata a titolo indicativo, e pertanto laddove uno o più soggetti previsti come relatori non presenzi a CD o sia sostituito, tale mancata partecipazione o sostituzione in nessun caso potrà essere considerata come cancellazione dell'evento, salvo che lo stesso evento sia cancellato da Sintagma nel suo complesso.

7. **Modalità di pagamento** - Il Cliente può effettuare il pagamento del prezzo dovuto mediante i seguenti metodi di pagamento affidabili e sicuri:
 - Carte di credito;
 - Bonifico bancario;
 - Eventuali altri mezzi di pagamento indicati all'interno del Sito Ufficiale.

Sintagma si riserva la facoltà di variare o implementare, in ogni momento e a propria discrezione, i mezzi di pagamento utilizzabili dal Cliente all'interno del Sito Ufficiale.

In caso di pagamento a mezzo carta di credito, l'addebito al Cliente del prezzo convenuto avviene dopo aver verificato i dati della carta di credito e ricevuta l'autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente. I dati delle carte di credito inviati durante l'effettuazione degli ordini sono protetti e sono inviati direttamente verso la società bancaria che gestisce i pagamenti. Il pagamento avviene direttamente su server sicuro, con chiave di criptazione SSL in modo tale da garantire la sicurezza della operazione.

8. **Accesso a CD** - Tutti i Clienti devono disporre di un documento di identità valido e della email di avvenuta conferma dell'acquisto, per accedere a CD, il giorno dell'evento. La Partecipazione costituisce titolo di accesso esclusivamente per l'edizione di CD per la quale è stata acquistata, nel giorno e nell'ora ivi indicati.



Sintagma ha la facoltà di rifiutare l'accesso al Luogo dell'Evento per irregolarità della Partecipazione e di effettuare controlli sulla persona per motivi di sicurezza ed igiene.

Nel caso in cui risulti che la Partecipazione sia stata rubata, duplicata oppure ottenuta in violazione delle presenti Condizioni Generali e/o di termini di legge, il soggetto portatore della Partecipazione potrà non essere autorizzato ad accedere al Luogo dell'Evento ovvero potrà essere obbligato ad abbandonarlo.

9. **Informazioni sulla Partecipazione/rinvio o annullamento di CD** – Al fine di rendere la Partecipazione chiara e trasparente, vengono messi a disposizione, all'interno del Sito Ufficiale, il programma e le informazioni necessarie relative all'evento CD. L'elenco dei relatori, delle iniziative a latere di CD, degli sponsor, degli espositori, è meramente indicativo. L'organizzazione si riserva la relativa variazione, in ogni momento.

La scelta del Luogo e le relative date potranno essere soggette a cambiamento. Nel caso in cui CD venga annullato da parte di Sintagma, il Cliente avrà diritto di inoltrare all'Organizzatore richiesta di rimborso secondo le modalità e la tempistica da questi stabilite.

Nel caso in cui CD venga rinviato da parte di Sintagma, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso, ma avrà diritto a partecipare all'evento alle nuove date indicate.

In caso di annullamento per motivi di sicurezza pubblica o cause di forza maggiore, che potranno essere valutate come tali anche da Sintagma, il diritto al rimborso è espressamente escluso. È espressamente esclusa ogni altra garanzia.

Il diritto al rimborso è espressamente escluso anche nel caso in cui il Cliente, dopo aver acquistato l'ingresso a CD, decida di non partecipare o fosse impossibilitato a prendere parte all'evento.

10. **Difformità della Partecipazione ricevuta, rispetto a quella acquistata** – Fermo restando quanto previsto negli articoli che precedono, in tutti i casi di difformità della Partecipazione rispetto a quella acquistata, il Cliente potrà contattare Sintagma, agli indirizzi forniti al punto 1 delle Condizioni Generali. Sintagma darà riscontro alla richiesta al più tardi entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della stessa e, in ogni caso, in tempo utile per consentire al Cliente la partecipazione a CD.



11. **Divieti relativi alle Partecipazioni** - Le Partecipazioni non possono essere rivendute, a titolo oneroso o gratuito, nell'ambito dello svolgimento professionale di attività commerciale ancorché non organizzata sotto forma di impresa, senza il consenso espresso di Sintagma e comunque nel caso in cui Sintagma ne vieti specificamente il trasferimento di titolarità in base a principi di nominatività. Le Partecipazioni, inoltre, non possono costituire il premio di manifestazioni a premio, rientranti o non rientranti nell'ambito di applicazione del DPR 430/2001 né di altre iniziative premiali o promozionali (quali, a titolo esemplificativo, competizioni o lotterie), salvo il caso di preventiva autorizzazione scritta rilasciata da Sintagma.

12. **Reclami** - Per ogni reclamo si prega di contattare direttamente Sintagma, agli indirizzi qui indicati al punto 1 delle presenti Condizioni Generali.

13. **Cessione** - Sintagma può sostituire a sé un diverso soggetto e/o cedere e/o subappaltare a qualunque titolo qualsiasi obbligazione nascente dal Contratto, interamente o in parte, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso od obbligo di comunicazione al Cliente.

14. **Limitazione di responsabilità** - Sintagma non potrà essere ritenuta responsabile per le spese e per i danni, diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti dal Cliente in relazione all'esecuzione e/o alla mancata e/o inesatta esecuzione del Contratto e/o alla partecipazione del Cliente a CD.

Sintagma sarà tenuta dal Cliente, manlevata e indenne, da tutti i danni e le spese, sanzioni, e in generale, da qualsiasi obbligo di corresponsione di somme di denaro, in ragione di attività direttamente o indirettamente connesse all'adempimento del Contratto.

Il Cliente inoltre, rinuncia sin d'ora a qualsivoglia richiesta, pretesa, azione in sede civile, anche a titolo economico e/o di risarcimento del danno, nei confronti di Sintagma direttamente connessa al mancato e/o inesatto adempimento del Contratto. La presente clausola non trova attuazione nei casi di dolo o colpa grave.



15. **Privacy** – Il Cliente è tenuto a prendere visione della Informativa Privacy, ai sensi del vigente D.Lgs. 2003/196 in materia di privacy e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), GDPR – Aggiornato alle rettifiche pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea 127 del 23 maggio 2018.

 16. **Legge applicabile e Foro competente** – Il Contratto e le Condizioni Generali sono regolate da Legge Italiana. In caso di controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'esecuzione del Contratto e/o delle Condizioni Generali sarà competente a decidere nel merito esclusivamente il Foro di Patti (ME).

 17. **Modificazione delle Condizioni Generali** – Le Condizioni Generali sono suscettibili, in qualsiasi momento, di modifiche da parte di Sintagma.

 18. **Indirizzi di contatto** – È possibile contattare direttamente Sintagma scrivendo agli indirizzi di cui al punto 1 delle presenti Condizioni Generali.
-

Capo d'Orlando, 10 Ottobre 2023

